

Sadržaj

1. Uvod	1
2. Radni timovi	Error! Bookmark not defined.
2.1. Timovi za rešavanje problema.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Samoupravni timovi	Error! Bookmark not defined.
3. Dizajniranje radnih timova	Error! Bookmark not defined.
3.1. Definisanje radne i drugih uloga u timu	Error! Bookmark not defined.
4. Određivanje koncepta i sastava tima	Error! Bookmark not defined.
4.1. Opšta pravila i principi	Error! Bookmark not defined.
4.2. Značaj kulturnih i drugih razlika za određivanje koncepta i sastava tima.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.3. Održavanje treninga.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Određivanje koncepcije rada	Error! Bookmark not defined.
4.5. Adekvatno nagrađivanje članova tima	Error! Bookmark not defined.
4.6. Izgrađivanje i jačanje poverenja između članova tima.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
5. Prednosti i nedostaci timskog rada	Error! Bookmark not defined.
5.1. Prednosti timskog rada	Error! Bookmark not defined.
5.2. Nedostaci timskog rada	Error! Bookmark not defined.
6. Razlike između tima i sličnih oblika organizovanja.....	Error! Bookmark not defined.
6.1. Razlike između tima i grupe.....	Error! Bookmark not defined.
6.2. Razlike između tima i drugih sličnih oblika organizovanja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
7. Znanja i sposobnosti potrebni za timski rad	Error! Bookmark not defined.
8. Kako stvoriti uspešan tim	Error! Bookmark not defined.
5.1. Izbor tima.....	Error! Bookmark not defined.
8.1. Rad tima.....	Error! Bookmark not defined.
8.2. Granice i mogućnosti tima.....	Error! Bookmark not defined.
9. Timske uloge	Error! Bookmark not defined.
9.1. Podela timskih uloga	Error! Bookmark not defined.
10. Uloga lidera u timu	Error! Bookmark not defined.
11. Konflikti u timu	Error! Bookmark not defined.
12. Osobine uspešnih timova.....	Error! Bookmark not defined.
13. Faktori koji uticu na efikasnost timskog rada.....	Error! Bookmark not defined.
14. Zadovoljstvo klijenata uslugom kao mera timske efikasnosti.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
15. Ispitivanje zadovoljstva klijenata	Error! Bookmark not defined.
16. Zaključak	Error! Bookmark not defined.
17. Literatura	Error! Bookmark not defined.

1. Uvod

Pažljivom analizom nastanka i razvoja timova i timskog rada može se zaključiti da je njihova istorija veoma kratka, a njihov razvoj veoma dinamičan. Razvoj timova i timskog rada obeležila su dva u menadžmentu veoma značajna i aktuelna pristupa. To su: 1) teorija sociotehničkih sistema i 2) krugovi kvaliteta. Teorija sociotehničkih sistema vezuje se za evropski model upravljanja ljudskim resursima iako se u izvesnoj meri primenjuje i u drugim delovima sveta. Njene pristalice žele da pomire dva, u osnovi, suprotstavljena cilja. Naime, zalažu se za iznalaženje najracionalnijih oblika povezivanja i udruživanja ljudi u radu i u vezi s radom kako bi se obezbedio dalji ekonomski rast, kojim bi se zadovoljile poslodavčeve i opštedruštvene potrebe za stalnim tehničko-tehnološkim razvojem, na jednoj strani, i potrebe vlasnika radne snage za dodatnim jačanjem svog materijalnog i socijalnog položaja, na drugoj strani. Sociotehnički pristup se koristi u velikom broju preduzeća Nemačke, Švedske, Holandije, Danske, Austrije i drugih zemalja. U dizajniranje tima, po pravilu, uključuju se i njegovi članovi, što se u praksi pokazalo ispravnim. Pre osnivanja tima moraju se znati njegovi zadaci i ciljevi. Članovi tima mogu učestvovati u njihovom definisanju. Članovi tima su najčešće ovlašćeni i osposobljeni da samostalno rešavaju probleme na koje tim nailazi, odnosno kroz koje tim prolazi. Ukoliko u tome ne uspeju, mogu se obratiti za pomoć nadležnim faktorima preduzeća ili drugim odgovarajućim subjektima, u zavisnosti od konkretnih prilika i okolnosti. Da bi tim uspešno funkcionisao i efikasno izvršavao postavljene mu zadatke, pribegava se prethodnoj obuci njegovih članova kako bi im se uvećala znanja i sposobnosti i popravila spretnost i veština. Tokom obuke mogu se uvežbavati pojedine radnje i operacije da bi se videlo ko šta može da radi i kome šta najviše odgovara. Rad tima treba pratiti, ali ne i preterano kontrolisati. Praćenje njegovog rada otvara prostor za ocenu njegovih rezultata. Za dobre rezultate članovima tima se uvećavaju mesečna primanja, a timu kao celini uručuju prikladne nagrade ili posebna priznanja.

Tim ne sme da bude odsečen od ključnih i drugih relevantnih informacija, interne i eksterne prirode. Sve značajnije informacije moraju mu biti dostupne. Članovi tima treba da se međusobno uvažavaju, a po potrebi i ispomažu. Svaki član tima i tim kao celina treba da

razvijaju osećaj odgovornosti za ono što rade. Osećaj odgovornosti podrazumeva i razvijen smisao za samokontrolu, kao i neophodnost prepoznavanja motiva i svrhe timskog rada. Radi uspešnog izvršavanja planiranih zadataka mogu se organizovati povremeni "treninzi" članova

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com